

การแสดงผลตามหลักเกณฑ์ประกอบของตัวชี้วัด

โดยวิเคราะห์ผลการประเมินแต่ละตัวชี้วัดได้ดังนี้

ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA	ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)	จากผลคะแนน IIT พบว่า มีประเด็นที่ต้องปรับปรุงในเรื่อง
1. การปฏิบัติหน้าที่ 93.59 คะแนน 2. การใช้อำนาจ 89.83 คะแนน 3. การใช้งบประมาณ 86.74 คะแนน 4. การใช้ทรัพย์สินของราชการ 84.67 คะแนน 5. การแก้ไขปัญหาการทุจริต 84.17 คะแนน	1. การใช้ทรัพย์สินของราชการ การยืมทรัพย์สินของทางราชการ ไปปฏิบัติงานมีขั้นตอนไม่สะดวก ไม่ขออนุญาตให้ถูกต้อง บุคลากรไม่ทราบหรือรับรู้วิธีปฏิบัติในการยืมทรัพย์สิน และนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ส่วนตัว 2. การแก้ไขปัญหาการทุจริต ผู้บริหารสูงสุดไม่ให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริต ปัญหาการทุจริตไม่ได้รับการแก้ไข ไม่ได้ดำเนินการต่อต้านการทุจริต ไม่นำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบไปปรับปรุงการทำงานเพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (EIT)	จากผลคะแนน EIT พบว่า มีประเด็นที่ต้องปรับปรุงในเรื่อง
6. คุณภาพการดำเนินงาน 81.38 คะแนน	1. คุณภาพการดำเนินงาน การให้บริการไม่เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนดและเวลาที่กำหนด การให้ข้อมูลการดำเนินงานให้แก่ประชาชน ปิดบังบิดเบือนข้อมูล การดำเนินงานไม่คำนึงประโยชน์ของประชาชน และส่วนรวมเป็นหลัก
7. ประสิทธิภาพการสื่อสาร 80.11 คะแนน	2. ประสิทธิภาพการสื่อสาร การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงาน เข้าถึงได้ยากซับซ้อน น้อยช่องทาง มีช่องทางการรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการน้อย
8. การปรับปรุงการทำงาน 77.13 คะแนน	3. การปรับปรุงการทำงาน การปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการน้อย การปรับปรุงวิธีขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้นน้อย การเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้นน้อย
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (OIT)	
9. การเปิดเผยข้อมูล 56.55 คะแนน	

ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA	ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง
	<p>จากผลคะแนน OIT พบว่า มีประเด็นที่ต้องปรับปรุงในเรื่อง</p> <p>1. การเปิดเผยข้อมูล เน้นการเผยแพร่ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน ประกอบด้วยข้อมูลด้านการบริหารงานทั่วไป งบประมาณ การจัดซื้อ จัดจ้างหรือจัดหาพัสดุและการบริหารทรัพยากรบุคคล รวมทั้งข่าวประชาสัมพันธ์ และมีช่องทางการปฏิสัมพันธ์กับผู้รับบริการและประชาชนทั่วไป และการให้บริการผ่านระบบ e-service โดยต้องเผยแพร่ในหัวข้อหรือตำแหน่งที่สามารถเข้าถึงและสืบค้นข้อมูลได้โดยง่าย ทุกช่วงเวลา ทั้งนี้ ต้องเป็นการเข้าถึงผ่าน URL บนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานโดยตรง</p> <p>2. การป้องกันการทุจริต จัดประชุมเตรียมความพร้อมสำหรับการประเมิน ITA ก่อนจะศึกษาและวิเคราะห์ผลการประเมินของปีที่ผ่านมาเพื่อกำหนดแนวทางการปรับปรุงและพัฒนา จากนั้นจัดทำแนวทางการปฏิบัติตามมาตรการภายในและให้มีการกำกับติดตามการนำไปปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรมต้องมีการพัฒนาทักษะ ความรู้ความสามารถของบุคลากรผู้ดูแลเว็บไซต์ของหน่วยงาน ในการปรับปรุงระบบให้ทันสมัยและมีการติดต่อสื่อสารผ่านเว็บไซต์ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ</p>

มาตรการ	ขั้นตอนหรือวิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
(๑) ให้ความรู้เรื่อง การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ	รณรงค์ให้ความรู้เรื่อง การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ผ่านสื่อสังคมออนไลน์ หรือสื่อสารสนเทศของหน่วยงาน	สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง กองการศึกษาฯ	รายงานความก้าวหน้า และสรุปผล ณ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๔
(๒) ควรมีมาตรการลดขั้นตอนในการให้บริการ	- ควรปรับปรุงกระบวนการ เพื่อลดขั้นตอนในการให้บริการ และการให้บริการ ณ จุดเดียว และเพิ่มการให้บริการโดยใช้ระบบ IT - เปิดช่องทางแสดงความคิดเห็นในการเสนอแนะ การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง กองการศึกษาฯ	รายงานความก้าวหน้า และสรุปผล ณ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๔
(๓) ควรมีนโยบายด้านความโปร่งใสในการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง	ด้านความโปร่งใสในการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง ควรใช้เว็บไซต์ของหน่วยงานในการดำเนินการเป็นหลัก ซึ่งจะ เป็นแนวทางที่ดีที่สุด เพื่อป้องกันการดำเนินงานในด้านการทุจริต	กองคลัง	รายงานความก้าวหน้า และสรุปผล ณ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๔
(๔) ผู้บริหารหน่วยงาน ควรแสดงนโยบาย เจตจำนงว่าควรมีการกำหนดนโยบาย มาตรการ แผนงาน หรือโครงการ/กิจกรรม เพื่อพัฒนาหน่วยงานให้มีคุณธรรมและความโปร่งใสครอบคลุมตามแนวทางการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐในแต่ละด้าน	ผู้บริหารหน่วยงานควรแสดงนโยบายเจตจำนงว่าจะบริหารงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต มีการกำหนดนโยบาย มาตรการ แผนงาน หรือโครงการ/กิจกรรม เพื่อพัฒนาหน่วยงานให้มีคุณธรรมและความโปร่งใสให้ครอบคลุมตามแนวทางการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐในแต่ละด้าน ทั้งต่อเจ้าหน้าที่หน่วยงานโดยชี้แจงให้รับทราบจากการประชุม หนังสือเวียนหรือติดประกาศภายในและต่อสาธารณชนผ่านทางเว็บไซต์ของหน่วยงานหรือสื่ออื่นๆ	สำนักปลัด	รายงานความก้าวหน้า และสรุปผล ณ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๔

มาตรการ	ขั้นตอนหรือวิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
(๕) การดำเนินงาน	<p>-จัดทำขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างชัดเจน</p> <p>-สร้างจิตสำนึกให้แก่พนักงานในหน่วยงาน</p> <p>-ให้บริการต่อผู้รับบริการ หรือผู้มาติดต่ออย่างเท่าเทียมกัน ไม่เลือกปฏิบัติ</p> <p>-ให้ข้อมูลผู้มารับบริการหรือผู้มาติดต่ออย่างถูกต้อง ตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังข้อมูล</p>	<p>สำนักปลัด</p> <p>กองคลัง</p> <p>กองช่าง</p> <p>กองการศึกษาฯ</p>	<p>รายงานความก้าวหน้าและสรุปผล</p> <p>ณ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๔</p>
(๖) การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร	<p>เผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน การเผยแพร่ข้อมูลเข้าถึงได้ง่ายไม่ซับซ้อน และมีช่องทางหลากหลาย สร้างการรับรู้ให้ผู้มาติดต่อหรือ ผู้รับบริการสามารถแสดงความคิดเห็น ทิชม ร้องเรียนต่อการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานได้</p>	<p>สำนักปลัด</p>	<p>รายงานความก้าวหน้าและสรุปผล</p> <p>ณ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๔</p>